



## POLÍTICA DE CALIDAD

**ABJ Utillajes de Control y Troqueles SL** busca la excelencia en términos de calidad de sus servicios a través de la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad, basado en la norma ISO 9001. Así mismo, enfoca dicho sistema a la mejora continua con el objeto de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, así como con los requisitos de nuestros clientes

**ABJ Utillajes de Control y Troqueles SL** proporciona un marco para establecer y revisar los **objetivos** de la organización. El seguimiento de estos objetivos se lleva a cabo en las Revisiones por la Dirección y se controla su cumplimiento por medio del análisis de datos y teniendo en cuenta todos los requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación para el desempeño de nuestra actividad.

Gerencia fundamenta su compromiso en materia de Calidad a través de las siguientes bases las cuales revisa anualmente

- La **mejora continua** de nuestros procesos y servicios focalizada en la **calidad** del servicio prestado, la **profesionalidad** de nuestro equipo humano y la **adaptación** de la empresa a los cambios tanto de hábitos de nuestros clientes, del mercado en el que nos desarrollamos, culturales, tecnológicos o sociales.
- El **correcto desarrollo de la implementación del Sistema de Calidad** es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso de Gerencia, promoviendo el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en la correcta Gestión del Riesgo.
- Todas las áreas y actividades de nuestra empresa se orientan hacia la **satisfacción del cliente**, cumpliendo con sus requisitos y con los requisitos reglamentarios. Se busca conseguir la fidelización de todos nuestros clientes a través de un alto grado de satisfacción de los mismos.
- Proporcionar unas condiciones de trabajo óptimas respecto a la **seguridad** y la **salud** de todos los componentes de nuestro equipo y la legislación vigente.

Esta Política de Calidad es un compromiso de toda la organización de la empresa ante nuestros clientes, por lo tanto, aseguramos que esta política es entendida, implantada y mantenida al día, en todos los niveles de la organización.

La Dirección

  
ABJ Utillajes de Control  
y Troqueles, S.L.  
CIF: B01887595  
Rúa Perrón, A - Nave C  
Rubianes - 36619 Vilagarcía  
de Arousa (Pontevedra)